

VOLKSWAGEN VERSICHERUNGSDIENST ÖSTERREICH

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns besonders wichtig. Deshalb wollen wir sie im Folgenden gründlich über die Verarbeitung personenbezogener Daten informieren.

Verantwortlicher

Verantwortlich für die nachgenannten Datenverarbeitungen ist die Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH als verantwortlicher Vermittler alleine, bzw. in gewissen Fällen gemeinsam mit anderen Porsche Holding Konzerngesellschaften. Die gemeinsamen Verantwortlichen werden bei den jeweiligen Datenverarbeitungen genannt.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir verwenden alle personenbezogenen Daten, die vom Kunden auf dessen Antrag gegenüber uns angegeben oder während aufrechter Geschäftsbeziehung bekannt gegeben werden. Diese Daten können grundsätzlich in die folgenden Daten Kategorien eingeteilt werden:

- Kontakt- und Identifikationsdaten: Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummern Geburtsdatum, etc.
- Vertragsdaten: Datum, Produkte, Prämie, Bonus-Malus-Stufe, Vorversicherer, etc.
- Fahrzeugdaten: Kennzeichen, Fahrgestellnummer, Fabrikat, Ausstattung, etc.
- Bankdaten: Kontoverbindung, Zahlungsart, etc.

Unsere Partner

Die Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH führt nicht sämtliche Verarbeitungen personenbezogener Daten selbst durch, sondern hat Unterstützung von folgenden professionellen Partnern, welche im Auftrag der Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH tätig werden:

- Porsche Informatik GmbH, 5020 Salzburg
- clicksgeföhle GmbH & Co KG, 7100 Neusiedl am See
- hyper CMS Content Management Solutions GmbH, 1020 Wien
- V2A.NET GmbH & Co. KG, 45130 Essen
- traffic3 GmbH, Dapontegasse 2/7, 1030 Wien

Im Anlassfall können Ihre Daten an weitere Web-, Druck-, Scan, Service- und IT-Dienstleister als Auftragsverarbeiter übermittelt werden. Die Partner wurden sorgfältig ausgewählt und sorgen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen dafür, dass die Verarbeitung Ihrer Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben erfolgt und die Wahrung Ihrer Rechte gewährleistet ist. Es ist den Partnern nicht gestattet, die überlassenen personenbezogenen Daten für eigene oder werbliche Zwecke zu nutzen oder an Dritte weiterzugeben. Darüber hinaus findet auch seitens der Volkswagen-

Versicherungsdienst GmbH keine Weitergabe an Dritte – wie Adressverlage und Direktwerbeunternehmen – statt.

Nicht einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen:

Zur Erfüllung eines Vertrages bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen

Die Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der **Versicherungsvermittlung**. Dies umfasst auch die damit einhergehende Kundenbetreuung und die Betreuung von Anfragen im Rahmen des Antrags- und Angebotsprozesses.

Zwecks **Versicherung und Risikotragung** werden Ihre personenbezogenen Daten je nach Versicherungsantrag an den zuständigen Versicherer weitergeleitet:

- Porsche Versicherungs AG, Vogelweiderstraße 75, 5020 Salzburg
- Generali Versicherungs AG, Landskrongasse 1-3, 1010 Wien
- UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien
- Cardif Allgemeine Versicherung AG, Rotenturmstraße 16-18, 1010 Wien
- Wr. Städtische Versicherung AG, Schottenring 30, 1010 Wien
- AXA Versicherung AG, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln
- Europäische Reiseversicherung AG, Kratochwjlestraße 4, 1220 Wien
- Allianz Elementar Versicherung-AG, Wiedner Gürtel 9-13, 1100 Wien

Zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen

Die Speicherung Ihrer Daten erfolgt auch zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten durch unser Rechnungswesen und unsere Buchhaltung.

Zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten

Marketingaktivitäten und Marktforschung

Je nach Anwendungsfall verarbeiten wir Ihre Daten für Marketing sowie für Marktforschung, um unsere Produkte zu bewerben. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, bestehenden oder potenzielle Kunden auf deren Kundenbedürfnisse hin abgestimmte Versicherungsprodukte anzubieten. Dabei haben Sie das Recht, einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. E-Mail-Adresse: datenschutz@vvd.at

Interne Prozesse und Internes Reporting

Für interne Auswertung und Aufbereitung von Geschäftskennzahlen sowie zur Steuerung des Geschäfts verarbeiten wir Kontakt- und Identifikationsdaten, Vertragsdaten und Fahrzeugdaten. Innenrevision und Audits

Wir stellen Kontakt- und Identifikationsdaten, Fahrzeugdaten, Vertragsdaten und Bankdaten für Revisionszwecke für die Porsche Holding GmbH sowie die Volkswagen AG zur Verfügung.

Konzernweite Kundendatenverwaltung

Im Rahmen einer bestehenden Kundenbeziehung können im Anlassfall Daten innerhalb der Unternehmensgruppe zwischen der Volkswagen Versicherungsdienst GmbH und der Porsche Bank AG bzw. der Porsche Versicherungs AG ausgetauscht werden. Dies erfolgt für interne Verwaltungszwecke bzw. konzernweites Customer-Relationship-Management. Kunden erhalten dadurch einen besseren Service, u.a. eine schnellere Abwicklung bei Anfragen.

Kommunikation mit Geschäftspartnern

Zur Verbesserung und Gewährleistung der Kommunikation mit Unternehmen während einer Geschäftsbeziehung verarbeitet die Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH die beruflichen Kontaktdaten von Ansprechpartnern im Unternehmen.

Compliance, einschließlich Betrugs- und Korruptionsprävention

Die Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH verarbeitet die Ihr zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten im Anlassfall auch zur Überprüfung der Integrität von Geschäftspartnern im Rahmen eines Business Partner Checks sowie zur Korruptions- und Betrugsprävention. Dabei werden Spenden sowie Geschenke an und von Dritten in einer Datenbank anhand der Compliance Vorschriften der Volkswagen AG dokumentiert.

Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange und in jenem Umfang, als dies für die angeführten Zwecke erforderlich ist oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Zur Erfüllung der handels- und steuerrechtlichen Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, werden Daten für die Dauer des Vertrages plus sieben Jahre gespeichert. Sollte ihre Anfrage nicht zu einem Abschluss eines Vertrages führen, werden Ihre Daten wieder gelöscht. Im Rahmen der Verteidigung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen speichern wir Ihre Daten im Rahmen der allgemeinen gesetzlichen Verjährungsfristen.

Einwilligungspflichtige Datenverarbeitungen:

Personalisierte Kundenbetreuung durch Profilbildung

Die folgenden Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften verarbeiten Ihre Kundendaten – sofern von Ihnen zugestimmt – als gemeinsame Verantwortliche in einer zentralen Stelle für personalisierte Kundenbetreuung:

- Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)

- Porsche Austria GmbH & Co OG (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)
- Allmobil GmbH (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)
- Porsche Bank AG (Vogelweiderstrasse 75, 5020 Salzburg)
- Porsche Versicherungs AG (Vogelweiderstrasse 75, 5020 Salzburg)
- Volkswagen Versicherungsdienst GmbH (Trattnerhof 1, 1010 Wien)
- ARAC GmbH (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)
- MOON POWER GmbH (Louise-Piëch-Straße 2, 5020 Salzburg)

In dieser zentralen Stelle für Kundenbetreuung werden Ihre Kundendaten (nachfolgende Aufzählung) gesammelt, kombiniert und zur Erstellung individueller Kundenprofile und Kundensegmente (z.B. auf Basis vordefinierter Milieus) verwendet. In weiterer Folge werden die aufbereiteten Kundenprofile den jeweiligen Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften wieder zur Verfügung gestellt und können für die Erstellung personalisierter Angebote und der Zusendung von Informationen verwendet werden.

- Datenkategorien: Kontaktdaten und andere von Ihnen bereitgestellte Daten, inklusive akademische Titel; Vertragsdaten einschließlich Barkauf, Finanzierung und Versicherung, bevorzugter Händler; fahrzeugspezifische Daten wie zB FIN, Modell, Marke, Treibstoffart, PS/KW, Erstzulassungsdatum, Kilometerstand, Profiltiefe; servicespezifische Daten und Servicehistorie; Umsatzhistorie; sowie bisherige und künftige Interaktionen mit den Produkten und Dienstleistungen der Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften, einschließlich meines Verhaltens auf Websites, OnlinePlattformen und Applikationen der Porsche Holding Gruppe-Gesellschaften (wie etwa carlog, Sharetoo Carsharing, Smart Driver App).
- Zweck: Personalisierte Kundenerfahrung durch Profiling
- Rechtfertigung: Einwilligung
- Speicherdauer: bis zum Widerruf der Einwilligung
- Empfängerkategorien: IT-Dienstleister (Porsche Informatik GmbH)

Information nach Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung:

Die genannten Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften haben inhaltlich eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 Datenschutz-Grundverordnung abgeschlossen („Vereinbarung über gemeinsame Verantwortlichkeit“). Im Wesentlichen agiert dabei die Porsche Konstruktionen GmbH & Co KG als primärer Verantwortliche. Die Betroffenenrechte, Informations- und Mitteilungspflichten werden eigenständig je nach Anwendungsfall vom jeweiligen Verantwortlichen erfüllt.

Zusendung von Direktmarketing

Die Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH verwendet Ihre Kundendaten – sofern von Ihnen zugestimmt – für die Zusendung von Informationen zu Produkten, Dienstleistungen sowie Gutscheinen. Sofern gesondert von Ihnen zugestimmt, erfolgt die Zusendung personalisiert auf

Basis des unter „Personalisierte Kundenbetreuung durch Profilbildung“ beschriebenen individuellen Kundenprofils.

- Datenkategorien: Kontaktdaten und andere von Ihnen bereitgestellte Daten, inklusive akademische Titel; Vertragsdaten einschließlich Barkauf, Finanzierung und Versicherung, bevorzugter Händler; fahrzeugspezifische Daten wie zB FIN, Modell, Marke, Treibstoffart, PS/KW, Erstzulassungsdatum, Kilometerstand, Profiltiefe; servicespezifische Daten und Servicehistorie; Umsatzhistorie; sowie bisherige und künftige Interaktionen mit den Produkten und Dienstleistungen der Porsche Holding Gruppen-Gesellschaften, einschließlich Ihres Verhaltens auf Websites, OnlinePlattformen und Applikationen der Porsche Holding Gruppe-Gesellschaften (wie etwa carlog, Sharetoo Carsharing, Smart Driver App).
- Zweck: Zusendung von (personalisierten) Informationen zu Produkten und Dienstleistungen sowie Gutscheinen
- Rechtfertigung: Einwilligung
- Speicherdauer: bis zum Widerruf der Einwilligung
- Empfängerkategorien: IT-Dienstleister (Porsche Informatik GmbH)

Betroffenenrechte

Folgende Ihnen zustehende Rechte können Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung geltend machen:

Recht auf Auskunft

Sie können eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden.

Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir unvollständige oder unrichtige personenbezogene Daten von Ihnen, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern der Zweck, für die sie erhoben worden sind, weggefallen ist, eine unrechtmäßige Verarbeitung vorliegt, die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift oder sich die Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung stützt und Sie diese widerrufen haben. Zu beachten ist hierbei, dass es andere Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung Ihrer Daten entgegenstehen können, z. B. gesetzlich geregelte Aufbewahrungspflichten, anhängige Verfahren, Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, etc.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung Ihrer Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,

- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern wir die Daten aufgrund Ihrer erteilten Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Recht auf Widerspruch

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrnehmung von Aufgaben, die im öffentlichen Interesse liegen, zur Ausübung öffentlicher Gewalt oder berufen wir uns bei der Verarbeitung auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Besonderes Widerspruchsrecht

Verarbeiten wir Ihre Daten, um Direktwerbung oder Profiling zu betreiben und stützen wir uns dabei auf das berechnete Interesse, so haben Sie das Recht, gegen diese Datenverarbeitung(en) zu Zwecken der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen.

Recht auf Beschwerde

Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufzuklären zu können. Selbstverständlich haben Sie auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde bzw. einer europäischen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Recht auf Widerruf

Alle von Ihnen abgegebenen Einwilligungserklärungen können unabhängig voneinander jederzeit widerrufen werden. Ein Widerruf hat zur Folge, dass wir Ihre Daten ab diesem Zeitpunkt zu den in der Einwilligungserklärung genannten Zwecken nicht mehr verarbeiten, und somit die entsprechenden Rechte, Vorteile etc. nicht mehr in Anspruch genommen werden können.

Diese Rechte können direkt bei der Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH oder auf schriftlichem Weg datenschutz@vvd.at geltend gemacht werden. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient zum Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Datenschutzbeauftragte

Bekanntgabe Datenschutzbeauftragter nach Artikel 37 (7) Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH

Volkswagen-Versicherungsdienst GmbH

Recht und Compliance

Trattnerhof 1

A-1010 Wien

datenschutz@vvd.at